



## ALGEMENE VOORWAARDEN SRN

### **Duidelijke afspraken voor een soepel verloop van je studie**

Door je in te schrijven voor de praktijkopleiding Reïncarnatie- en regressietherapie ga je met ons een overeenkomst aan. Bij een overeenkomst horen duidelijke afspraken, zodat je precies weet wat jij van ons en wij van jou mogen verwachten. Deze afspraken hebben we voor je op een rijtje gezet. Door je in te schrijven, verklaar je je akkoord met de volgende voorwaarden.

### **1. Lesgeld en soepele betalingsmogelijkheden**

Voor het lesgeld dat je betaalt krijg je lesweekenden, de syllabi, supervisies, schriftelijke en mondelinge examens en ( in het tweede jaar ) de procesdagen en ( in het derde jaar ) scriptie begeleiding. Studieonderdelen die je in moet halen – bijvoorbeeld omdat je een examen niet hebt gehaald, een geplande les niet hebt gevolgd etc. - of onderdelen die door jou te laat worden afgezegd, vallen buiten dit lesgeld en dienen extra betaald te worden. Ook de studieboeken vallen buiten het lesgeld en dienen extra te worden aangeschaft.

Indien je – wegens bijzondere omstandigheden - bepaalde onderdelen van de studie vooruit wilt schuiven naar een volgend jaar dan zullen de financiële consequenties hiervan per geval worden bekeken. Hier worden dan maatwerkafspraken over gemaakt.

Het verzuim van de lessen, supervisies, examens en/of deelname aan de procesdagen en/of andere onderdelen van de opleiding geeft geen recht op gedeeltelijk of gehele terugbetaling van het lesgeld.

Je kunt het lesgeld op verschillende manieren betalen:

#### Betaling ineens met korting

Heel aantrekkelijk! Je ontvangt korting op het lesgeld vanwege de besparing van administratiekosten. Je dient dan het volledige bedrag zelf te storten voor 1 januari van dat lesjaar. Als je de introductiedag van januari hebt bijgewoond dan geldt dat je uiterlijk een week na het bijwonen van deze dag het lesgeld gestort dient te hebben.

#### Automatische termijnbetaling

Gemakkelijk! Bij inschrijving vermeld je je bankrekeningnummer, waarna in twee termijnen het termijnbedrag van je rekening wordt afgeschreven via een automatisch incasso. Vanzelfsprekend houden de betalingen automatisch op als je de tweede termijn hebt voldaan.

Indien je als student in gebreke of in verzuim bent in de (tijdige) nakoming van je betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de student.

Bij niet tijdige betaling van het lesgeld is de SRN ook gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden en een vergoeding van het reeds door de SRN gepresteerde en eventuele schade in rekening te brengen. De SRN kan in ieder geval – na aanmaning tot betaling – de inschrijving van jou als student beëindigen met ingang van 15 dagen volgend op de aanmaning als er niet alsnog of niet tijdig wordt betaald.

### **2. Annulering, tussentijdse beëindiging en uitval**

Door je in te schrijven voor de opleiding schrijf je je in voor het eerste jaar van de opleiding, met een stilzwijgende verlenging voor het tweede en derde jaar van de opleiding.

Mocht je echter, door bepaalde omstandigheden, je studie na het eerste of tweede jaar niet meer willen vervolgen dan kan dat uiteraard. Je dient dan zelf je studie op te zeggen, voor aanvang van het tweede of derde jaar. Deze opzegging dien je schriftelijk per brief of per email te doen, gericht aan Bureau SRN ( Mandenmakerstraat 13,2865XS Ammerstol, email: bureau@srn-opleiding.nl) en dient door het Bureau SRN ontvangen te zijn niet later dan **15 december**. Pas na bevestiging van ontvangst van je brief of email door het Bureau SRN is de opzegging voor het volgende lesjaar definitief.

Ook annulering van de inschrijving (voor het eerste studiejaar) dient te geschieden d.m.v. een brief of email gericht aan het Bureau SRN en is eerst definitief na bevestiging door bureau SRN.

Annulering binnen 14 dagen na inschrijving is in alle gevallen kosteloos.

Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de eerste opleidingsdag wordt €50,- in rekening gebracht. Eventueel betaald lesgeld zal worden terugbetaald, minus de €50,- .

Bij annulering binnen 30 tot 15 dagen voor de eerste opleidingsdag wordt €850,- in rekening gebracht. Eventueel betaald lesgeld zal worden terugbetaald, minus de €850,-.

Bij annulering binnen 14 dagen voor de eerste opleidingsdag is het volledige lesgeld verschuldigd en zal de SRN geen lesgeld terugbetalen.

Bij tussentijds beëindigen van deelname aan de opleiding door jou blijf je het gehele lesgeld voor het lopende studiejaar verschuldigd. Slechts in geval van zeer uitzonderlijke en zeer onvoorziene omstandigheden kan de SRN – geheel coulance halve – besluiten hiervan af te wijken en overgaan tot gedeeltelijke restitutie.

Uiteraard kunnen zich ook aan de zijde van de SRN onverwachte gebeurtenissen voordoen waardoor de SRN genoodzaakt is de inschrijving te annuleren dan wel de opleiding tussentijds te beëindigen. Te denken valt dan bijvoorbeeld aan te weinig student inschrijvingen (uitsluitend door ons te bepalen) of langdurige ziekte van de docenten of onoverkomelijke problemen met de huur van lesruimte etc. Hoewel dit zich nog nimmer heeft voorgedaan sinds de oprichting van de SRN behouden wij hier uitdrukkelijk het recht voor. In dat geval zullen de lesgeldten worden geretourneerd in evenredigheid tot de nog niet genoten lessen, supervisies, procesdagen en examens. De SRN zal de studenten hier zo spoedig mogelijk over informeren mocht zich dit voordoen.

In geen geval zal de SRN aansprakelijk zijn voor eventuele hierdoor ontstane (gevolg)schade.

Bij ziekte of verhindering van een docent zal de SRN er alles aan doen om voor goede vervanging te zorgen. Indien dit onverhoopt niet mogelijk blijkt te zijn dan zal de SRN de studenten hiervan z.s.m. op de hoogte stellen. De bijeenkomst wordt dan opnieuw ingepland.

### **3. Verhoging lesgeld**

De SRN is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het lesgeld zonder dat je in dat geval gerechtigd bent om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het lesgeld voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de door de SRN gemaakte kosten (bijv. door inflatie of verhoging huurprijs lesruimte) of op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Minimaal 30 dagen voordat de verhoging ingaat zullen we je hiervan op de hoogte brengen.

Indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst (voor het eerste studiejaar), dan ben je gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij de SRN alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren of kan aantonen dat de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de SRN rustende verplichting ingevolge de wet.

### **4. Leslocatie en eventueel lessen volgen via het internet**

Per lesjaar kan de leslocatie verschillen. De SRN zal zich tot het uiterste inspannen om de lessen doorgang te laten vinden op de locatie die met jou is gecommuniceerd voor de aanvang van ieder lesjaar.

Er kunnen zich echter onvoorziene omstandigheden voordoen die er voor zorgen dat de SRN genoodzaakt is om de leslocatie tijdens het lesjaar te wijzigen. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld huurproblemen, of de noodzaak tot huur van een ruimere leslocatie i.v.m. bijvoorbeeld coronamaatregelen ed. De SRN behoudt zich dan ook nadrukkelijk het recht voor om – indien noodzakelijk - ook tijdens het lesjaar van leslocatie te wijzigen. Dit zal voor jou als student geen reden zijn tot ontbinding van de overeenkomst en/of restitutie of het niet verschuldigd zijn van lesgeld. In geen geval zal de SRN aansprakelijk zijn voor eventuele hierdoor ontstane (gevolg)schade en/of extra kosten.

Indien het door onvoorziene omstandigheden (tijdelijk) niet mogelijk is om op een leslocatie fysiek les te geven, dan zullen de lessen en overige studie onderdelen zo veel mogelijk doorgang vinden d.m.v. het internet ( bijv. via zoom sessies). Je kunt hierbij denken aan omstandigheden zoals bijvoorbeeld een situatie van Lock down tijdens bijvoorbeeld een virusuitbraak. De SRN behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om – indien noodzakelijk - tijdens het lesjaar over te stappen op het geven van onderwijs via internet i.p.v. op een fysieke leslocatie. Dit zal voor jou als student geen reden zijn tot ontbinding van de overeenkomst en/of restitutie of het niet verschuldigd zijn van lesgeld. In geen geval zal de SRN aansprakelijk zijn voor eventuele hierdoor ontstane (gevolg)schade en/of extra kosten. Uiteraard zal de SRN blijven streven naar hoogwaardige kwaliteit van de lessen.

### **5. Overmacht**

De SRN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens jou als student indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen

daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de SRN geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de SRN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. De SRN kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een jaar, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **6. Inschrijving weigeren of tussentijds beëindigen i.v.m. ongeschiktheid ( Iudicium abeundi)**

De SRN kan in bijzondere gevallen – na zorgvuldige afweging van de betrokken belangen – de inschrijving van een student voor de opleiding beëindigen dan wel weigeren, als die student door zijn gedragingen ( denk bijvoorbeeld aan grensoverschrijdend gedrag ) of uitingen ( denk bijvoorbeeld aan grof beledigen )blijk heeft gegeven van ongeschiktheid voor de uitoefening van het beroep waartoe de door hem gevolgde opleiding hem opleidt, namelijk reïncarnatie- en regressietherapeut. Dit zal niet leiden tot het niet verschuldigd zijn van, respectievelijk restitutie van, lessgelden in het geval er al lessen zijn gevolgd door de student.

#### **7. Gebruik van het lesmateriaal en gedrag tijdens de lessen**

De intellectuele eigendomsrechten op het lesmateriaal blijven te allen tijde bij de SRN. Gebruik van lesmateriaal anders dan voor je eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan of inzage geven aan derden. Tijdens de lessen, supervisies, praktijkexamens, leertherapie en de procesdagen is het niet toegestaan audio of beeld opnames te maken tenzij hiertoe door alle betrokken partijen uitdrukkelijk toestemming wordt gegeven. Ook na het geven van toestemming kan door een betrokken partij deze toestemming worden ingetrokken waarna de opname dient te worden gewist/vernietigd.

#### **8. Aansprakelijkheid**

De SRN is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de student.

De SRN is niet aansprakelijk voor kosten van welke aard dan ook, indien ( een deel van) de lessen of andere studieonderdelen geannuleerd dient te worden.

De eventuele aansprakelijkheid van de SRN en van de personen die namens haar optreden, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering worden gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de SRN beperkt tot een maximum van 250 euro.

Indirecte schade en/of gevolgschade worden in geen geval vergoed.

De in de voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove onachtzaamheid van de SRN en van de personen die namens haar optreden, zoals docenten en supervisors.

#### **Coronavirus – uitsluiting**

Vanwege de coronavirus uitsluiting - geïntroduceerd door onze aansprakelijkheidsverzekeraar en vele andere verzekeraars in 2020 - ziet de SRN zich genoodzaakt deze uitsluiting ook in deze algemene voorwaarden op te nemen: Met voorbijgaan aan enige andere bepaling, is de SRN niet aansprakelijk voor aanspraken, schade, kosten of vergoedingen van welke aard dan ook, welke direct of indirect ontstaan door, waaraan wordt bijgedragen door of welke voortvloeien uit de Coronavirusziekte (COVID-19), het ernstige acute ademhaling syndroom coronavirus 2 (SARS-CoV-2), of enige mutatie of variatie daarvan. Deze aansprakelijkheid uitsluiting is ook van toepassing op aanspraken, schade, kosten of vergoedingen van welke aard dan ook, welke direct of indirect ontstaan door, waaraan wordt bijgedragen door of welke voortvloeien uit: (i) Elke angst voor of dreiging (feitelijk of als zodanig ervaren) van; of (ii) Elke actie die wordt ondernomen om een uitbraak te beheersen, te voorkomen, te onderdrukken, of die op enige andere manier verband houdt met een uitbraak van; de Coronavirusziekte (COVID-19), het ernstige acute ademhaling syndroom coronavirus 2 (SARS-CoV2), of enige mutatie of variatie daarvan.

#### **9. De Wet Bescherming Persoonsgegevens**

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geven we je te kennen dat alle door jou verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in onze administratie. Deze zullen intern worden gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van studenten, het uitvoeren van studentbegeleiding en het toesturen van informatie over de opleiding of daaraan gerelateerde informatie. De SRN verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

Wel zullen je adres, je telefoonnummer, email adres en ingeleverde (pas)foto worden vermeld in de syllabi zodat je mede studenten contact met je kunnen opnemen in het kader van de studie. Mocht je hier bezwaar tegen hebben dan dien je z.s.m. na inschrijving contact hierover op te nemen met bureau SRN zodat wij publicatie van deze gegevens in de syllabi kunnen voorkomen. Je beschikt uiteraard ook over het recht van toegang tot, en verbetering van, je gegevens. Het document m.b.t. ons intern privacy beleid kan bij Bureau SRN worden opgevraagd. Zie ook de privacyverklaring op onze website.

#### **10. We doen er alles aan om fouten te voorkomen**

Mocht je desondanks een klacht hebben, meld deze dan schriftelijk of per email binnen twee maanden nadat de klacht is ontstaan bij je toegewezen mentor. Komen jullie niet tot een bevredigende oplossing dan heb je de mogelijkheid om,

binnen een maand na afhandeling van je klacht door de mentor, deze schriftelijk voor te leggen aan de voorzitter van onze onafhankelijke klachtencommissie: Mr. Martha Rijkmans, prinses Irenelaan 4, 2273 DD Voorburg. De klachtencommissie zal je klacht beoordelen en eventueel bemiddelen bij een oplossing tussen jou en de SRN. Het gehele klachtreglement kun je terugvinden op onze website en studiegids.

### **11. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de SRN partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij buiten Nederland woonplaats heeft.

De rechter in de vestigingsplaats van de SRN is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **12. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

De algemene voorwaarden staan o.a. vermeld op de website van de SRN.

Van toepassing is steeds de laatst op de website vermelde versie.

Echter tijdens je gehele eerste studiejaar geldt de versie zoals die gold ten tijde van je inschrijving in het eerste studiejaar bij de SRN. Als dat jaar voorbij is geldt steeds de laatst op de website vermelde versie. Het is dus belangrijk dat je ieder jaar voor de datum van 15 december (uiterste opzegtermijn) onze algemene voorwaarden die op dat moment gelden en vermeld staan op onze website goed doorleest. In de loop der tijd kunnen namelijk wat wijzigingen zijn aangebracht. Mochten er zich echter zeer substantiële wijzigingen hebben voorgedaan in onze algemene voorwaarden dan zullen wij jou deze z.s.m. toezenden per post of email. Mocht je het niet eens zijn met deze wijzigingen dan heb je het recht de overeenkomst te beëindigen.

Wij wensen je veel studieplezier toe!